

御用聞きパソコンクリニック

パソコンお助け処 サービス料金(概算)メニュー

～ お客様の「困った！」を迅速に・誠実・お手軽価格で解決いたします ～



お客様宅訪問料(ご自宅等への出張料)

※店舗へ直接お持ち込みいただく場合は、出張料金はかかりません。お気軽にお立ち寄りください。

旧上田市内

¥2,650

塩田・室賀・丸子・真田・東御

¥3,300

菅平・武石・坂城・青木・長和・立科

¥5,500

小諸・佐久・御代田・軽井沢・更埴・長野

¥6,600

お助け処「3つの安心お約束」

1. 明朗な事前見積もり：ご了解なしに勝手に修理を進めて追加請求することは一切ございません。
2. 大切なデータを最優先保護：メーカー修理では真っ先に消去される写真や書類ファイルを厳重に保護。
3. わかりやすい言葉で解説：専門用語はできるだけ使わず、どなたにも丁寧な説明を心がけます。

＼ まずは無料診断から。お気軽にどうぞ /

 **0268-28-8845**

 <https://com-p.jp>

 **Easy Com:-P!**
やさしさつなぐパソコンほっとステーション

受付：朝9:30～夜18:30(日曜祭日休業) / 持込歓迎！

導入

UCVユーザー限定

有償設定キャンペーン 2026年9月末まで

デスクトップ/ノート/スマホ 目安: ~1時間まで

UCVユーザー様限定、インターネット利用時の困ったに対し、お助けに参上いたします!!

- パソコン、スマホに変な表示が出た。
- メールが送れない。■印刷ができない。
- 操作方法が解らない等々

作業料(訪問料込) ¥7,700

※1時間を超える場合は別途費用となります

導入

パソコンお引っ越し作業

デスクトップ/ノート 目安: 2~4時間

【症状】パソコンを新しくしたので、古いパソコンからのお引っ越し作業をお手伝いします。

- OS、アプリ、メールアカウント初期設定
- 旧パソコンからのデータ移行作業
- 利用アプリケーションの再構築

(※ライセンスはご用意ください)

技術料 ¥19,800 ~ ¥33,000

メンテナンス

起動ドライブ容量いっぱい

デスクトップ/ノート 目安: 2日~4日

【症状】システムドライブ容量がいっぱいなので、容量を増やしたい

【原因】システム領域にある程度の空き容量が無いと、動作が遅くなったり、動作が不安定になったりします。現在の環境ごと、新しいSSDに移行します。



技術料 ¥19,800 ~ + パーツ代

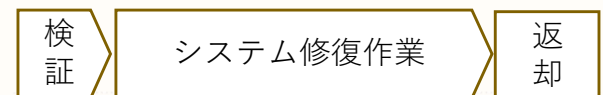
軽度トラブル

システム起動調整

デスクトップ/ノート 目安: 30分~2時間

【症状】通電するが、システムが起動しない

【原因】一時的な障害や接触不良。パソコンの分解作業を伴うパーツの抜き差しや調整で即日解決を目指します。



技術料 ¥7,700 ~ ¥13,200

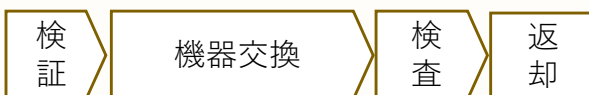
軽度トラブル

電源が入らない

デスクトップ/ノート 目安: 30分~1時間

【症状】電源ランプが全く点かない

【原因】ACアダプタの不良や断線など。通常の一般汎用パーツ交換や調整で即座に直る軽微なケースを想定します。



技術料 ¥7,700 + パーツ代

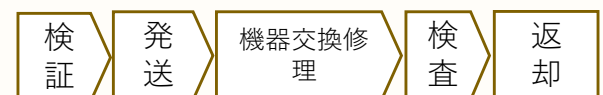
重度トラブル

ディスプレイ画面が映らない

ノート / ディスプレー 目安: 7日~3週間

【症状】通電するが、映像が表示されない

【原因】パソコンを落としたり、無理な力を加えてしまった場合、又は機器の故障により映らなくなってしまった場合、ユニット交換で直せる機種を想定します。



技術料+部品代 ¥33,000 ~ ¥44,000

※機種によりこれ高額の場合があります



動かない・直したい 「パソコン修理 & データ復旧」

2026年7月1日改訂

軽度トラブル

電源が入らない

デスクトップ/ノート

目安: 30分~1時間

【症状】電源ランプが全く点かない

【原因】ACアダプタの不良や断線など。通常の一般汎用パーツ交換や調整で即座に直る軽微なケースを想定します。



技術料¥7,700 + パーツ代

軽度トラブル

システム起動調整

デスクトップ/ノート

目安: 30分~2時間

【症状】通電するが、システムが起動しない

【原因】一時的な障害や接触不良。パソコンの分解作業を伴うパーツの抜き差しや調整で即日解決を目指します。



技術料¥7,700~¥13,200

中度トラブル

文字入力できない

ノートパソコン

目安: 3日~2週間

【症状】文字入力できない。

【原因】長年の使用より劣化してしまった、又はキーボードに液体をこぼしてしまった等の場合、交換が必要です。ノートパソコンの場合で、その機種ごとの対応となります(※部品が入手できる場合のみ対応)



技術料+部品代 ¥13,200~¥17,600

中度トラブル

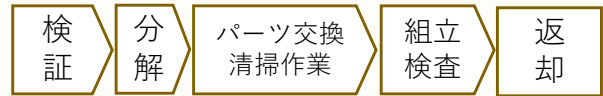
異音がする、システムが停止する

ノートパソコン

目安: 2時間~3時間

【症状】冷却ファンから異音が生じたりシステムが止まってしまう

【原因】冷却FANの消耗や汚れにより、パソコンが冷やされないために本体が高温になり停止してしまっている可能性があります。冷却FANの交換が必要です。



技術料¥9,900 + パーツ代

※機種ごとにパーツ入手可能かを判断します。

重度トラブル

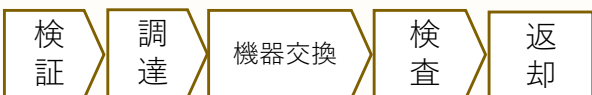
電源が入らない

デスクトップ/ノート

目安: 3日~2週間

【症状】電源ランプが全く点かない

【原因】電源部に問題が無いのに、電源が入らない場合で、メーカー修理不可機種、自社でのユニット調達可能な場合、不具合ユニット交換で修理します。



技術料¥26,400~ + パーツ代

重度トラブル

システム起動できない

デスクトップ/ノート

目安: 3日~10日

【症状】通電するが、システムが起動しない

【原因】SSDやHDDの障害によりシステムが起動できない場合、SSDやHDDの故障部品の交換を行います。データが必要な場合で、データ救出を行います



技術料¥33,000~ + パーツ代



買い替え・お引越し 「初期導入・データ移行」

2026年7月1日改訂

導入

購入時初期セットアップ

デスクトップ/ノート 目安: 1.5~2時間

ご購入いただいたパソコンを使用できる状態までにします。データの移行作業は別途となります。

- OS初期設定
- ネットワーク、プリンタ設定
- 初期アカウント設定、Officeソフト設定
- メールソフト設定

技術料¥13,200~

導入

パソコンお引越し作業

デスクトップ/ノート 目安: 2~4時間

【症状】パソコンを新しくしたので、古いパソコンからのお引越し作業をお手伝いします。

- OS、アプリ、メールアカウント初期設定
- 旧パソコンからのデータ移行作業
- 利用アプリケーションの再構築

(※ライセンスはご用意ください)

技術料¥19,800~¥33,000

メンテナンス

起動が遅い、時間がかかる

デスクトップ/ノート 目安: 3日~5日

【症状】電源を入れてもなかなか使える状態にならない

【原因】ハードディスクを使用しているために、動作速度が間に合っていない場合、SSDに移行することにより症状を改善することができます。



技術料¥26,400~ + パーツ代

メンテナンス

起動ドライブ容量いっぱい

デスクトップ/ノート 目安: 2日~4日

【症状】システムドライブ容量がいっぱいなので、容量を増やしたい

【原因】システム領域にある程度の空き容量が無いと、動作が遅くなったり、動作が不安定になったりします。現在の環境ごと、新しいSSDに移行します。



技術料¥19,800~ + パーツ代

導入

UCVユーザー様限定

有償設定キャンペーン 2026年9月末まで

デスクトップ/ノート/スマホ 目安: ~1時間まで

UCVユーザー様限定、インターネット利用時の困ったに対し、お助けに参上いたします!!

- パソコン、スマホに変な表示が出た。
- メールが送れない。■印刷ができない。
- 操作方法が解らない等々

作業料(訪問料込) ¥7,700

※1時間を超える場合は別途費用となります

導入

プリンタを使えるようにしたい

プリンタ(インクジェット/レーザー) 目安: 1~2時間

プリンタを購入したけど、開封、設置が面倒。ネットワークで数人で利用したいなど、伺って作業させていただきます。

- 開封、初期インク充填
- ネットワーク接続設定
- プリンタドライバセットアップと動作確認

作業料 ¥7,700/時間

※クライアントが多数など2時間を超える場合は別途見積ります



教わりたい・楽しみたい 「使い方講習 & 快適サポート」

2026年7月1日改訂

★ 使い方講習・操作お助け

ご来店下さい

パソコン、スマホの基本操作、スマートフォンの設定、インターネットやメールのやりとり、印刷の方法などを優しく指導します！

¥3,300 / 30分

★ 使い方講習・操作お助け

パソコンの基本操作、スマートフォンの操作や写真の共有、印刷方法、セキュリティのことなど、お客様宅に伺って問題を解決します！

¥11,000 / 2時間まで + 訪問料

★セキュリティ詐欺警告の駆除 目安: 30分~2時間

画面全体に突然表示される「ウイルス感染」の偽警告詐欺ポップアップを完全に駆除。インターネット利用環境を最適化します。

¥3,300 ~ ¥13,200

★Wi-Fiおまかせ設定 目安: 1.5~2時間

Wi-Fi (ルーター) を買い換えた際の初期設定と、インターネット接続したいパソコン、スマホ、映像機器の接続設定を行います。

¥9,900 ~ + 訪問料

★ パソコンを処分したい ☺️安心コース

昔使っていた古いパソコンが押し入れに。。。
残っているデータが心配で捨てられなかった～

- HDDなどの記録メディアを抹消又は解体し、データ復旧できない状態にして適切に処分します。
- 必要なら廃棄報告書(写真付き)をご用意します。

¥5,500 / 1台

★ 使い方講習・操作お助け

パソコンの基本操作、スマートフォンの操作や写真の共有、印刷方法、セキュリティのことなど、お客様宅に伺って問題を解決します！

¥11,000 / 2時間まで + 訪問料

★ パソコンを処分したい お手軽コース

昔使っていた古いパソコンが押し入れに。。。
データは問題無いので、処分だけしたい

- HDDなどの記録メディアは適切に処理してから処分します。
- デスクトップは液晶、キーボード、マウスで1セット

¥2,200 / 1セット

ブラウン管は別途¥5,500

★ パソコンをレンタルしたい

パソコンが壊れてしまったので、修理の間使えるパソコンが欲しい。

- ノートパソコン (Win11or10/Office/SSD/15インチ)
 - デスクトップ (Win11or10/Office/SSD/15インチ)
- ※貸出機はその時点でご用意できるものとなります。

¥8,800/(修理期間)

※データの救出や移行作業等は別料金となります

★ パソコンを処分したい データ欲しいコース

昔使っていた古いパソコンが押し入れに。。。
処分したいのだけど、中の写真やデータは欲しい

- データをHDD、SSDから取り出し、DVDやHDDに移してお渡しします。
- その後記録メディアを抹消して処分します。

¥6,600 / 1台 + 記録メディア代

HDDが故障で読み出せない場合は別料金となります